

# Leitbild

## für das Kommunale Jobcenter Hochtaunus

### WIR für SIE im Hochtaunuskreis

Wir, das Kommunale Jobcenter Hochtaunus, verstehen uns als Dienstleister für die Menschen im Hochtaunuskreis. Mit unserem Leitbild stellen wir unser Selbstverständnis und unsere Ziele nach innen und außen transparent dar.

Wir sind eine lernende Organisation und optimieren in einem kontinuierlichen Prozess unsere Struktur, unsere Arbeitsweise und unsere Leistung.

### Leitgedanken unserer Tätigkeit:

---

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Die Grundsicherung für Arbeitssuchende soll es Leistungsberechtigten ermöglichen, ein Leben zu führen, das der Würde des Menschen entspricht. Unsere Verpflichtung ist es, Existenzen zu sichern und Perspektiven für ein selbstbestimmtes Leben durch Eingliederung ins Erwerbsleben zu schaffen.

Wir sind offen für Neues!

Wir arbeiten Hand in Hand, um für jeden Kunden das Bestmögliche zu erreichen. Ein positives Menschenbild mit gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung prägt unsere Tätigkeit und ist Grundlage unserer erfolgreichen Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit unseren Kunden, denen wir mit Wertschätzung und Respekt begegnen.

Wir benötigen für den Erfolg unserer Arbeit engagierte aktive Netzwerkpartner. Wir sind ein kompetenter und zuverlässiger Partner, der die gute Zusammenarbeit mit anderen Akteuren und Institutionen sehr schätzt.

Aggression und Gewalt haben bei uns keinen Platz! Deshalb unternehmen wir gemeinsam alles für ein gewaltfreies und tolerantes Klima im Kommunalen Jobcenter Hochtaunus.

Wir kennen das Leitbild und identifizieren uns mit den Wertvorstellungen und Leitgedanken.

## Unser Angebot:

---

**Wir helfen gerne. Es ist uns wichtig, die Eigenverantwortung unserer Kunden zu stärken und sie bei einer selbstbestimmten Lebensführung zu unterstützen.** Wir setzen hierbei auf ein konstruktives sowie aktives Mitwirken der Betroffenen.

**Wir nehmen uns Zeit und beraten kompetent.** Wir unterstützen und begleiten unsere Kunden und ihre Familien **individuell** und bedarfsgerecht, gerade auch bei der Bewältigung sozialer Notlagen. Gemeinsam mit ihnen entwickeln wir Perspektiven, die sie in die Lage versetzen, ihren Lebensunterhalt aus eigenen Kräften zu bestreiten.

Wir sind zuverlässiger und kompetenter Dienstleister für den regionalen Arbeitsmarkt zur Gewinnung qualifizierter und motivierter Mitarbeiter.

## Arbeitskultur:

---

**Wir schätzen uns untereinander Wert, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.**

Mit vereinter Kraft und Kompetenz wird von uns allen ein wichtiger Beitrag für Menschen in sozialer Notlage geleistet. Jedem Kunden, der Hilfe benötigt wird die notwendige Unterstützung gegeben, um ihm eine Teilnahme am beruflichen und gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

Diese Aufgaben stellen hohe Anforderungen an unsere sozialen und kommunikativen Kompetenzen.

**Wir bilden uns zielgerichtet und regelmäßig weiter,** um auf dem neusten Stand zu bleiben und um unsere Kunden eine bestmögliche Beratung und Hilfe zu bieten.

Die Umsetzung des Leitbildes wird auf allen Ebenen des Kommunalen Jobcenters Hochtaunus regelmäßig reflektiert.

## Teamgeist: Einer für alle, alle für einen!

---

Das gemeinsam erarbeitete Leitbild prägt unsere Tätigkeit.

Grundlage für die Stärke des Kommunalen Jobcenters Hochtaunus bei der Bewältigung der gestellten Aufgaben sind die **gegenseitige Wertschätzung**, Hilfsbereitschaft und das Verständnis füreinander. Dies geschieht zum Wohle der Kunden, der Mitarbeiter und des Kommunalen Jobcenters Hochtaunus.

Das Miteinander aller ist die Basis für die Erfüllung der Leitgedanken. Alle gehen vertrauensvoll, ehrlich, transparent und offen miteinander um.

**Wir denken und arbeiten übergreifend, miteinander und füreinander und jeder einzelne ist ein wichtiger Teil des „Ganzen“.**

Die Erfüllung der Aufgaben erfordert von uns eine gegenseitige Kooperation, aber auch die Übernahme von Verantwortung füreinander. Wir arbeiten fair und vertrauensvoll zusammen.

## Organisation und Führung:

---

Das Kommunale Jobcenter Hochtaunus hat eine transparente Kommunikationsstruktur. Umfassende und zielgerichtete Information ist die wichtigste Grundlage für mitdenkendes Handeln.

Wir setzen auf eine nachhaltige Entwicklung der gesamten Organisation. Dazu gehören für uns nachvollziehbare und realistische Zielvorgaben, die Fürsorge für unsere Mitarbeiter und eine ausgewogene Arbeitsverteilung.

**Die Führungskräfte übernehmen Verantwortung für die ihnen übertragenen Aufgaben. Sie unterstützen die Mitarbeiter und geben ihnen den notwendigen Rückhalt.** Die Delegation von Verantwortung bedeutet auch die Beteiligung an Planungen. Nur so entsteht Verständnis für die Aufgaben.

Positives wird beibehalten, notwendige Veränderungen werden unter Beteiligung der Mitarbeiter umgesetzt.

Wir wirken alle gemeinsam an der nachhaltigen Optimierung der Prozesse und Organisationsabläufe mit.